



**Ibland krävs en
grundlig undersökning
innan man blir bättre.**

KUPP – ett mätverktyg som verkligen vårdar patientens åsikter.



Vad är egentligen kvalitet?

Om det tvistar fortfarande de lärda. Redan de gamla grekerna stångade sina pannben blodiga utan att komma fram till ett heltäckande svar. Detsamma gäller lyriken och konsten.

Även om det sannolikt inte var vårdkvalitet den engelske poeten Keats hade i tankarna när han beskrev det vackra som sant och det sanna som vackert, var han något riktigt stort på spåren – en universell kvalitetskänsla som finns inom oss alla.

Sann kvalitet, vare sig det handlar om att vila ögonen på spännande konst eller att bli väl omhändertagen av engagerad vårdpersonal, har alltid samma effekt. Upplevelsen känns rätt.

KUPP, vars frågor är vetenskapligt validerade och reliabla, är ett nyanserat mätverktyg som fångar, analyserar och gör relevant statistik av de mest betydelsefulla upplevelsorna ur ett patientperspektiv.

Socialstyrelsen anser att KUPP är den bästa enkätmetoden inom omvårdnad med hänsyn till praktisk tillämpbarhet och vetenskaplighet. I slutändan handlar allt om en sak: att se till patientens bästa. I det hänseendet är KUPP inget mindre än en revolution.



Vårdkvalitet har alltid legat mig varmt om hjärtat. Ända sedan jag tog min sjuksköterskeexamen 1972 har jag tänkt på att det är viktigt att på något sätt få kunskap om vad patienterna tycker om vårdens kvalitet.

När jag för snart 20 år sedan fick möjlighet att börja forska var ämnesvalet enkelt. Jag ville utveckla en vetenskapligt grundad metod för att kartlägga vårdkvalitet ur ett patientperspektiv. Och så blev det. Resultatet blev KUPP – Kvalitet Ur Patientens Perspektiv. Detta är dels en teoretisk modell, dels ett praktiskt mätinstrument.

Nu är jag professor i omvårdnad och har levt de senaste 15 åren med KUPP. När jag ser tillbaka kan jag känna mig lite stolt. KUPP har legat till grund för ett stort antal vetenskapliga arbeten. Det har besvarats av flera hundratusen patienter och finns i skraddarsydda versioner för ett stort antal patientgrupper. Det är också översatt till ett 15-tal språk. Användningen av KUPP har ökat från år till år. Detta gäller såväl inom offentlig som privat vård, i Sverige liksom utomlands.

Så då är vi tillbaka där det började – att patienterna ska få göra sin röst hörd. Jag hoppas många fler får göra det genom KUPP i framtiden.

Bodil Wilde Larsson

Bodil Wilde Larsson

Leg sjuksköterska och professor i omvårdnad
vid Karlstads universitet.

FRÅGA 13 av 44

**Jag fick bra information om egenvård
"hur jag bäst bör sköta mig"**

Så här var det för mig

☐	☐	☐	☐	☐
Instämmer helt	Instämmer till stor del	Instämmer delvis	Instämmer inte alls	Ej aktuellt

Så här betydelsefullt var det för mig

☐	☐	☐	☐	☐
Av allra största betydelse	Av stor betydelse	Av ganska stor betydelse	Av liten eller ingen betydelse	Ej aktuellt

SJUKHUS, ORTOPEDISK AVDELNING - MOTTAGNING

Exempel på fråga

**"Jag ville utveckla en
vetenskapligt grundad metod
för att kartlägga vårdkvalitet
ur ett patientperspektiv."**

Upplevd Realitet & Subjektiv Betydelse.

FRÅGA 35 av 44

Det var lätt att få besökstid på mottagningen

Så här var det för mig

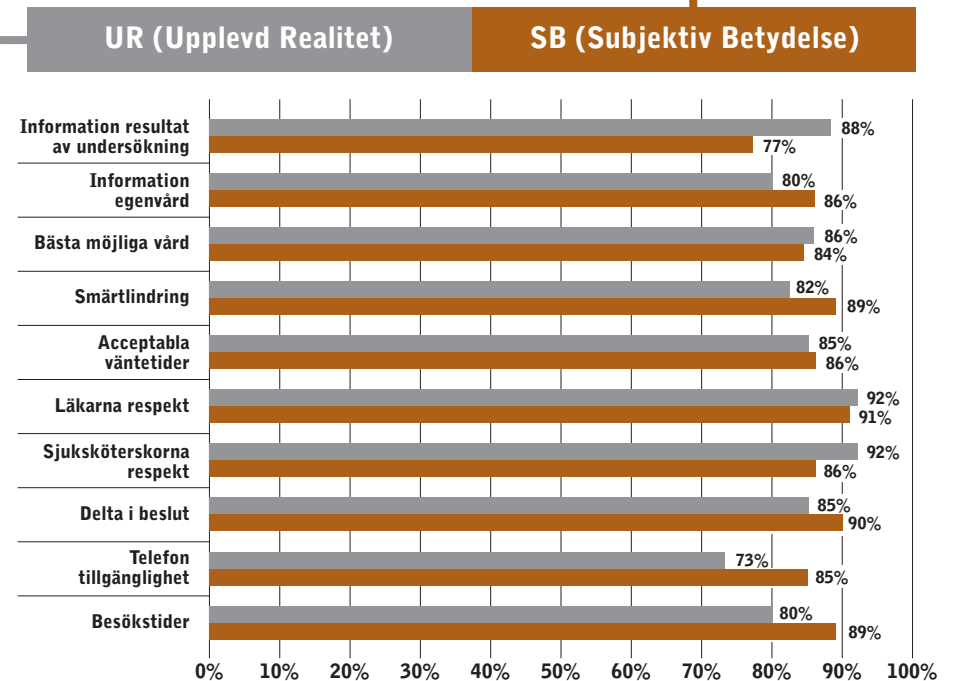
Instämmer helt **Instämmer till stor del** Instämmer delvis Instämmer inte alls Ej aktuellt

Så här betydelsefullt var det för mig

Av allra störst betydelse Av stor betydelse Av ganska stor betydelse Av liten eller ingen betydelse Ej aktuellt

SJUKHUS, ORTOPEDISK AVDELNING - MOTTAGNING

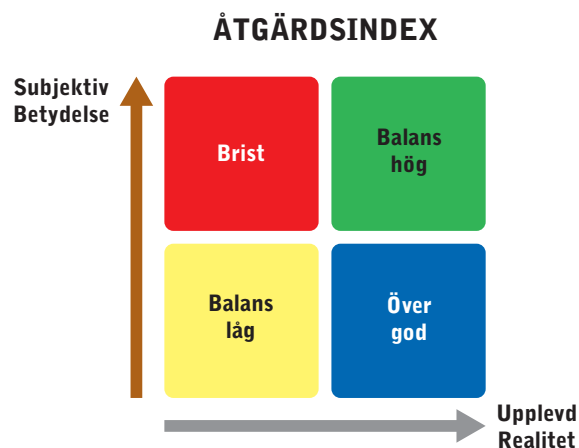
Exempel på frågesvar som skapar grunden för analys av Upplevd Realitet/Subjektiv Betydelse



Det unika med KUPP är att patienten gör sin bedömning utifrån två perspektiv: dels hur frågan upplevdes i verkligheten (**upplevd realitet**), dels hur viktig den var (**subjektiv betydelse**). På så vis skapas underlag för beräkning av **Åtgärdsindex**.

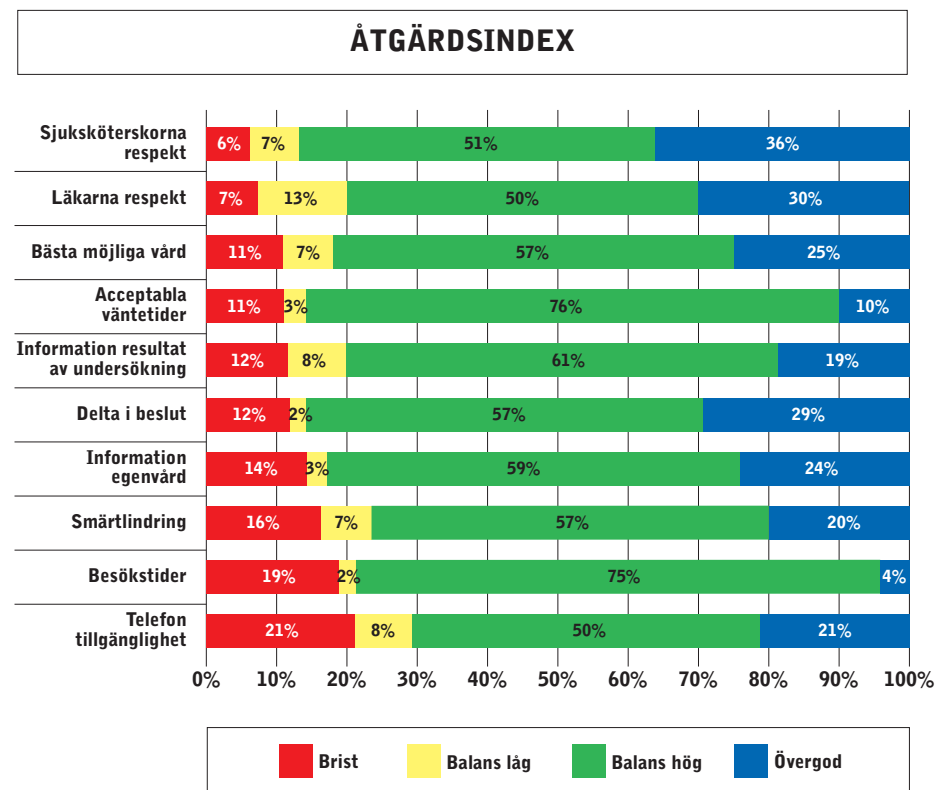
Åtgärdsindex– en förutsättning för bättre vård.

Blanda två färger och du får en tredje. Så skulle man kortfattat kunna beskriva varför åtgärdsindex ger överlägsen vägledning. Varje patient/individu s respons på frågan om upplevd realitet och subjektiv betydelse ger svars kombinationer som skapar goda förutsättningar för rätt åtgärder.



Det övre vänstra fältet representerar områden där vårdkvaliteten är bristfällig ur ett patientperspektiv. Det rymmer aspekter som bedöms som betydelsefulla samtidigt som de faktiska förhållandena upplevs som mindre goda. Här finns behov av kvalitetsförbättringar.

Sätt in rätt åtgärder!



Hur man gör en KUPP.

KUPP är KUPP – ett vetenskapligt utformat precisions-instrument – oavsett om mätningen utförs via **Internet** eller med hjälp av konventionella **frågeformulär**.

Samtidigt vill vi trycka på fördelen med avancerade **pekskärmslösningar**. När patienten är säker på att samtliga svar behandlas med integritet, är det enklare att svara ärligt och utan förbehåll. Vilket i sin tur underlättar för sjukhus och andra vårdinstanser att ta pulsen på patientupplevelsen.

Och sen då?

Vår egen web-baserade rapportgenerator, som lagrar svaren i en databas på bara några sekunder, är en utmärkt lösning för dig som själv vill bearbeta resultatet.



Efter avslutad undersökning via pekskärm, tankas svaren direkt ner i **KUPPIT**. Det enda du behöver se till är att få dina patienter till pekskrmen – resten sköts automatiskt.

**KUPP kan förbättra din verksamhet.
Kontakta ImproveIT för mer information.**



ImproveIT Sweden AB, Montörgatan 7, 302 60 Halmstad.
Tel: 035-22 70 50 Fax: 035-22 70 55 info@improveit.se www.improveit.se